

# Auftragsformular des ZIM

Universität Passau  
ZIM  
Innstraße 33  
94032 Passau

→Formular nicht für Geräterückgaben verwenden!  
(Bitte alle grau hinterlegten Felder leserlich ausfüllen)

Reparatur      Windows Upgrade      Neuinstallation (Standardimage) \_\_\_\_\_  
Hardware Upgrade

## Im Hause

ZIM  
Innstraße 33  
Raum 179

Abteilung/Einrichtung/Lehrstuhlhaber / in

0851/509-

Ansprechpartner / in

Telefon

Gebäude/Zimmernummer

E-Mail-Adresse

Gerät/Typ/Zubehör/mitgeliefertes Zubehör (Netzteile z.B. von Laptops, Scanner usw. bitte immer mitliefern!)

Gerätenummer/Seriennummer

### Fehlerbeschreibung:

Gerät wird nach Reparatur abgeholt

Gerät mit Hauspost zurücksenden

Bitte beachten Sie, dass nur die Dateien, die auf den Netzlaufwerken der Fileserver abgelegt sind, gesichert werden. Dies sind im Allgemeinen die Laufwerke "H:" und "I:". Für die Datensicherung der lokalen Festplatten, also meistens die Laufwerke "C:" und "D:" müssen Sie selbst sorgen.

Datum

Unterschrift Auftraggeberin/Auftraggeber

**Wird vom ZIM ausgefüllt!**

Ende der Garantie

Auftragsannahme/Bearbeiter(in)

Einrichtungskürzel

Service Tag

Express Service Code

Seriennummer

### Fehlerdiagnose/Fehlerbehebung:

Dokument eingescannt

Gerät ausgeliefert

### Vorgang abgeschlossen:

Datum

Unterschrift Bearbeiterin/Bearbeiter